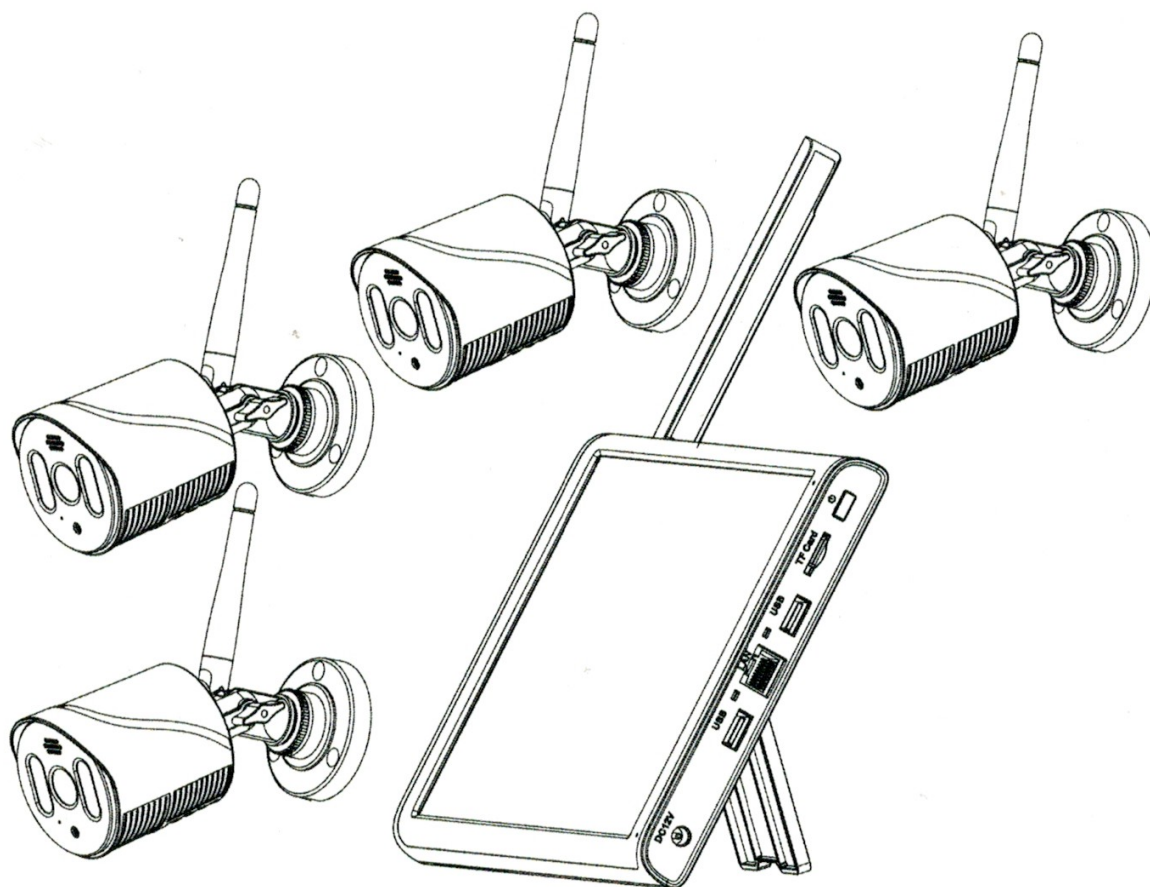


WiFi kamerový systém Innotronik ICS-WKM10MA04



Návod k obsluze



Obsah

1. Bezpečnostní upozornění
2. Obsah balení
3. Instalace kamerového systému
 - 3.1 Popis hlavní NVR jednotky
 - 3.2 Popis IP kamery (IPC)
 - 3.3 Instalace pevného disku
 - 3.4 Připojení hlavní NVR jednotky
4. Ovládání NVR – první kroky
 - 4.1 Formátování pevného disku
 - 4.2 Nastavení nahrávání
 - 4.3 Přehrávání videa
 - 4.4 Nastavení alarmu
 - 4.5 Zálohování videa
 - 4.6 Nastavení sítě
 - 4.7 Hlavní menu – pravé tlačítko myši
5. Prohlížení na PC pomocí softwaru VMS
 - 5.1 Instalace VMS
 - 5.2 Přehrávání videa
6. Mobilní aplikace XMEeye Pro - dálkové zobrazení ve smartphonu
 - 6.1 Stažení a instalace aplikace
 - 6.2 Spárování NVR s aplikací
7. Prohlížení NVR v webovém prohlížeči
8. Jak získat lepší signál
 - 8.1 Nastavení antény
 - 8.2 Nastavení kaskádování
 - 8.3 Použití externích antén
 - 8.4 Použití kabelového připojení
9. Přidání další IP kamery (IPC)
 - 9.1 Kabelové kódování
 - 9.2 Bezdrátové kódování
10. Obnovení hesla
11. Často kladené otázky

1. Bezpečnostní upozornění

- Nepokládejte na produkt žádné nádoby s kapalinami.
- Používejte produkt v dobře větraném prostředí, aby nedošlo k zablokování větracích otvorů.
- Zkontrolujte napětí napájení, aby nedošlo k poškození zařízení.
- Používejte produkt při standardní pracovní teplotě.
- Neprovádějte výměnu baterie sami.
- Při montáži dodržujte předpisy a politiku vaší země a oblasti.

2. Obsah balení

Děkujeme, že jste si vybrali náš produkt.

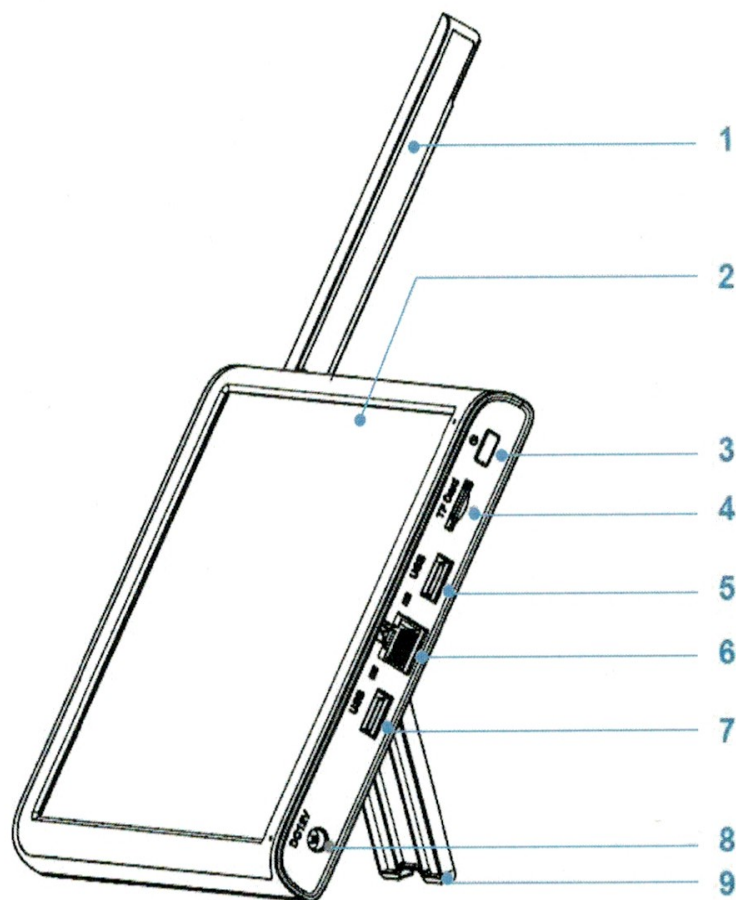
Zde je seznam produktů a příslušného příslušenství.

- 4x 3MPix WiFi IP kamera
- NVR s 10,1" LCD monitorem
- Bezdrátová myš
- 4x 12VDC / 1A adapter pro kamery
- 1x 12VDC / 2A adapter pro 10,1" LCD NVR
- Instalační šrouby, LAN kabel
- Návod na použití



3. Instalace kamerového systému

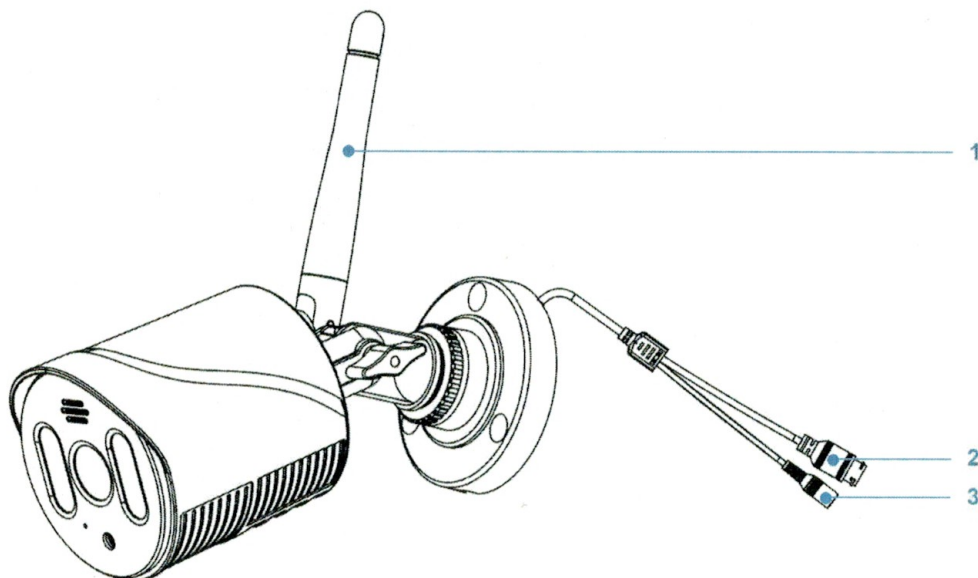
3.1 Popis hlavní NVR jednotky



- 1) WiFi anténa pro bezdrátové připojení ke kamerám
- 2) 10.1“ LCD displej
- 3) On/Off tlačítko: (Zapnutí/vypnutí NVR)
- 4) Slot pro SD kartu (Doporučeno pro max. 4 kamery)
- 5) USB port: Pro připojení myši/USB disku
- 6) LAN port RJ45 pro připojení k routeru
- 7) USB port: Pro připojení myši/USB disku
- 8) Napájecí konektor: DC12V/2A
- 9) Stojan na NVR

TRX®

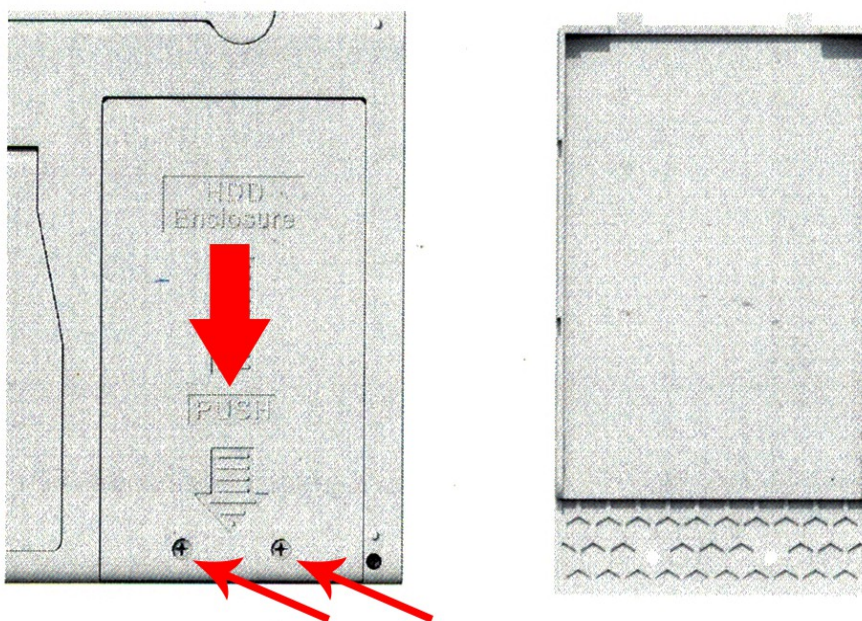
3.2 Popis IP kamery (IPC)



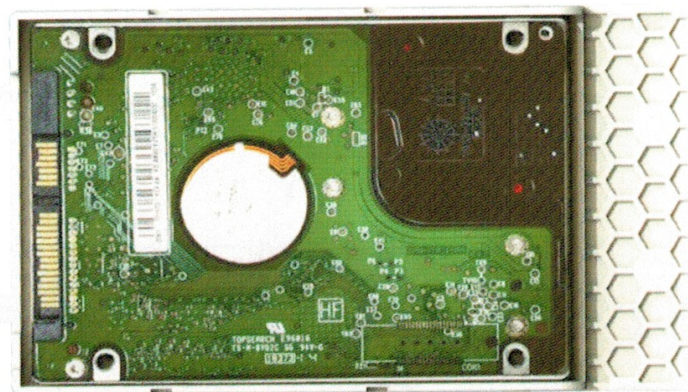
- 1) WiFi anténa pr bezdrátové připojení k NVR
- 2) RJ 45 LAN konektor pro připojení k NVR (použijte pokud je slabý nebo žádný WiFi signál)
- 3) Napájecí konektor: DC12V/1A

3.3 Instalace pevného disku

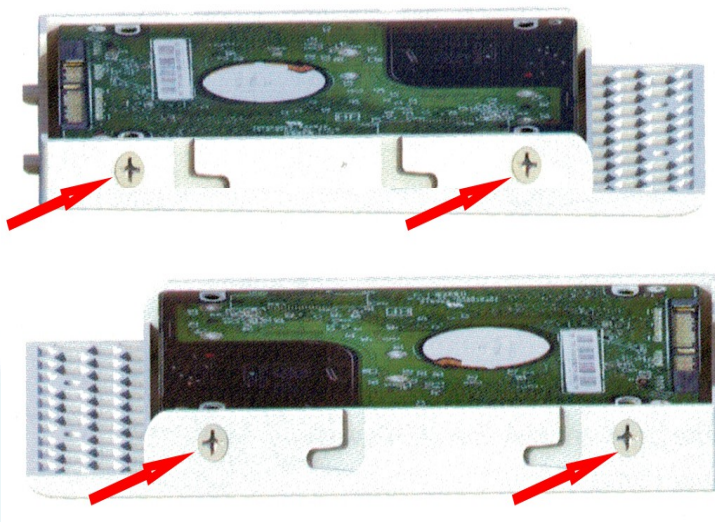
- 1) Odšroubujte šroubky z krytu HDD, který se nachází na spodní straně NVR a sejměte kryt HDD dle obrázku níže.



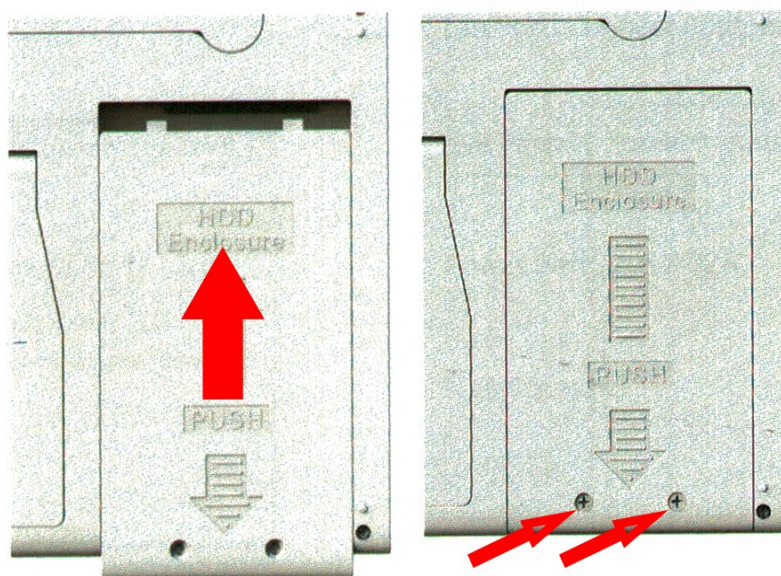
2) Vložte 2.5 palcový pevný disk do krytu HDD, jak je ukázáno na následujícím obrázku:



3) Po vložení pevného disku ho zašroubujte podle následujícího obrázku:



4) Vložte upevněný pevný disk zpět do pozice a zatlačte kryt pevného disku směrem dovnitř, aby bylo spojení mezi pevným diskem a základní deskou pevné. Zašroubujte kryt podle obrázku níže:



Poznámka: Pevný disk musí být po instalaci naformátován, aby bylo možné začít nahrávat.

3.4 Připojení hlavní NVR jednotky

Pro lepší signál by měla být hostitelská jednotka NVR umístěna co nejvýše a na otevřeném místě. NVR používá vestavěný operační systém Linux s vestavěnými bezdrátovými funkcemi, které zahrnují sledování, nahrávání, přehrávání, zálohování videa a nastavení. Než IP kamery (IPC) přišroubujete na vybrané místo, nejprve je nastavte a zkontrolujte obraz na NVR obrazovce, abyste našli nejlepší polohu.

- Připojte IPC (IP kameru) pomocí adaptéru DC12V/1A do el. sítě.
- Po spuštění se IP kamera automaticky připojí k hostitelskému NVR zařízení a zobrazí obraz na obrazovce.
- Port USB podporuje bezdrátovou myš pro ovládání.

4. Ovládání NVR – první kroky

- Výchozí uživatelské jméno NVR je „admin“ a výchozí heslo je prázdné.
- NVR lze připojit k internetovému routeru pouze pomocí ethernetového (LAN) kabelu.
- Z bezpečnostních důvodů se po přihlášení zobrazí výzva ke změně hesla. Prosím, postupujte podle pokynů a nastavte heslo co nejdříve.

4.1: Formátování pevného disku

Po instalaci pevného disku klikněte pravým tlačítkem myši a přejděte do Hlavní nabídka > Kamera > HDD info (Main menu > Camera > HDD Info), kde zkontrolujete stav pevného disku.

Pokud není disk naformátován, vyberte správný HDD a spusťte formátování.

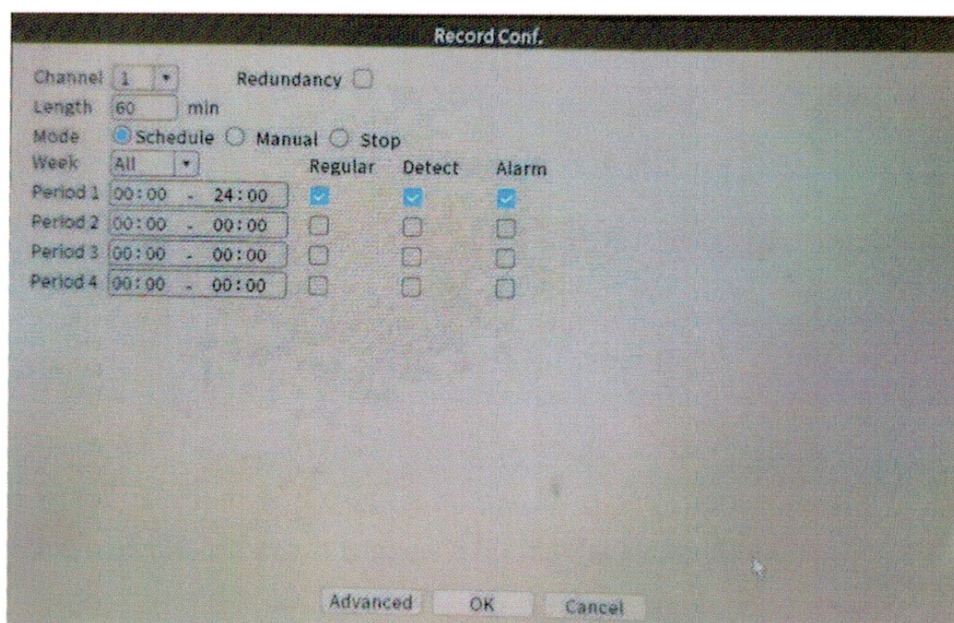
4.2: Nastavení nahrávání

Výchozí tovární nastavení je celodenní nahrávání. Pokud chcete změnit nastavení, klikněte pravým tlačítkem a přejděte do Hlavní nabídka > Konfigurace nahrávání (Main menu > Recording Conf.).

Plánované nahrávání (**Schedule**): Můžete nastavit způsob a časový interval nahrávání.

Ruční nahrávání (**Manual**): Celodenní nahrávání, včetně detekčního a poplašného nahrávání.

Vypnutí nahrávání (**Stop**): Nahrávání neprobíhá



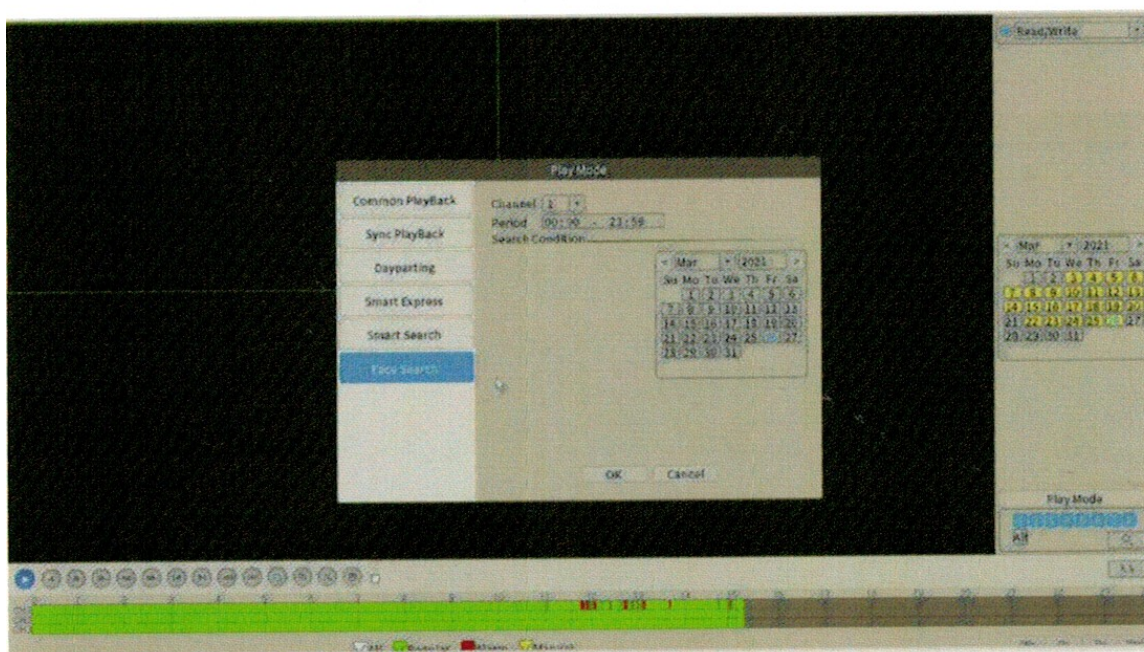
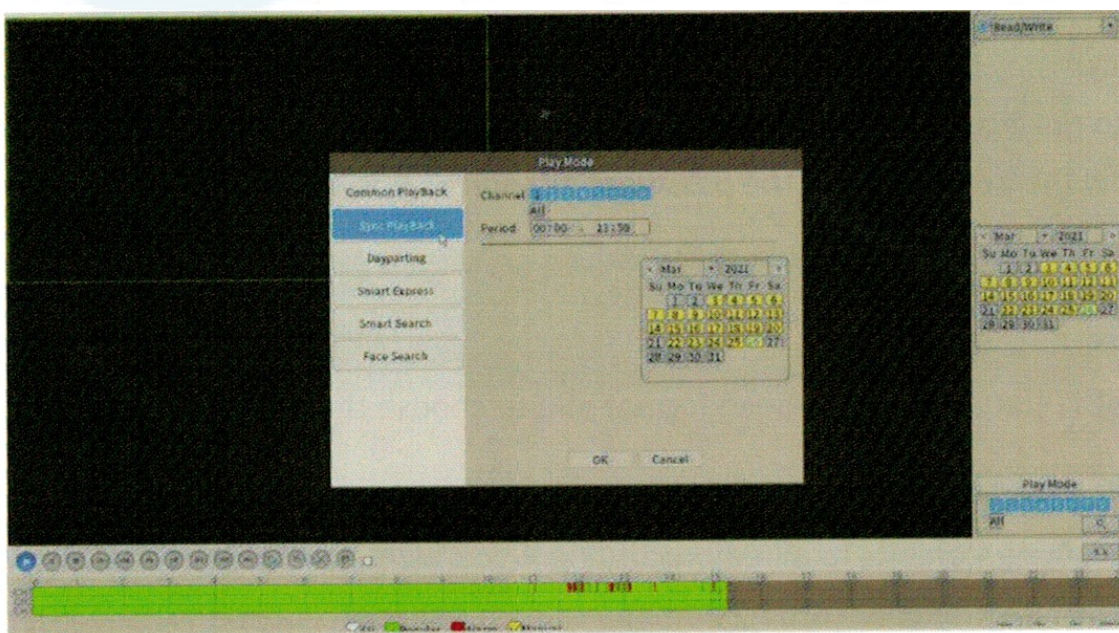
4.3 Přehrávání videa

Klikněte pravým tlačítkem a vyberte Přehrávání (Playback), poté vyberte režim přehrávání, datum a čas. Klikněte na OK pro přehrávání videa.

Instrukce pro přehrávání: ▶ Přehrát, || Zastavit ▶▶ Rychlé převíjení vpřed 2x/4x/6x/8x

a) Přehrávání souborů: V režimu přehrávání klikněte na OK pro výběr video souboru a poté klikněte na tlačítko pro přehrávání videa. Pokud chcete přehrát video v konkrétním čase, prosím vyberte časovou osu videa níže a klikněte na konkrétní čas pro přehrávání

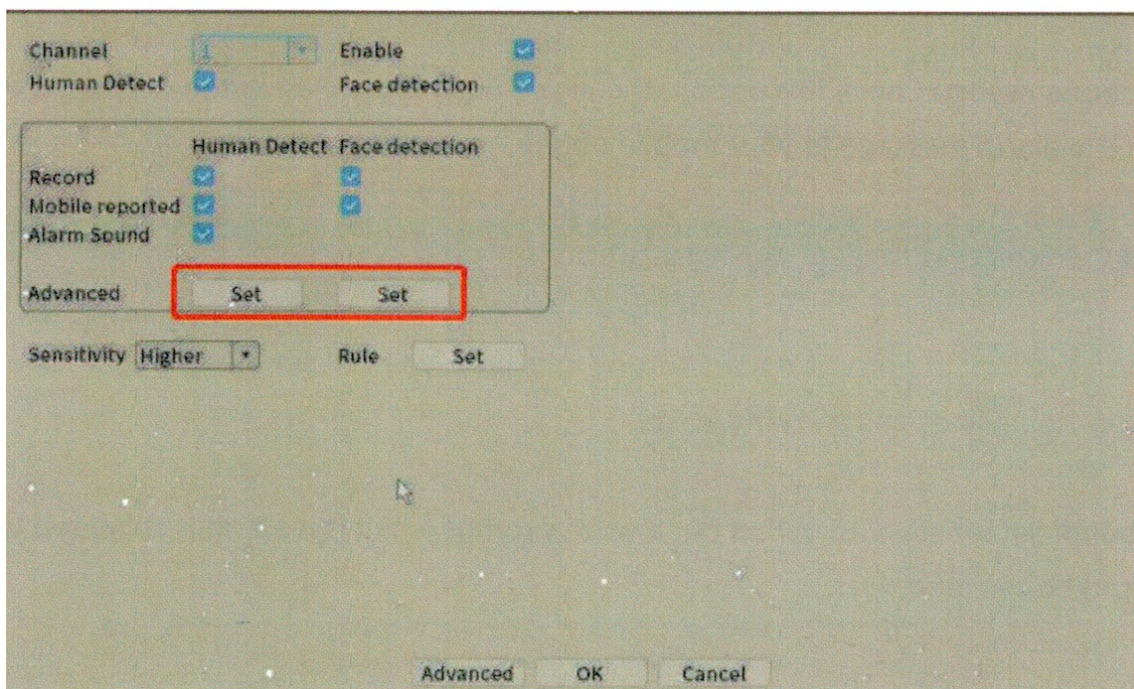
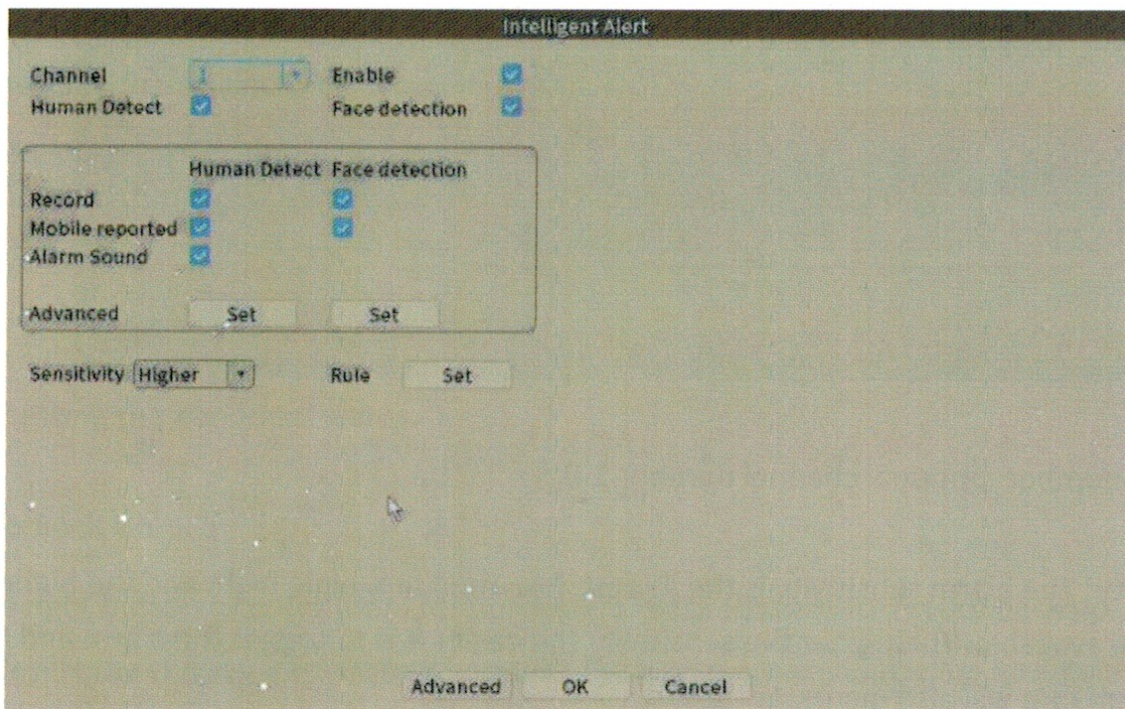
b) Zálohování videa: vyberte video soubor v seznamu souborů, připojte se k USB disku nebo externímu pevnému disku a klikněte na zálohování videa, abyste záložovali tento video soubor.



4.4 Nastavení alarmu

Klikněte pravým tlačítkem na Hlavní menu (Main menu) > Alarm pro vstup do nastavení alarmu, inteligentního výstražného systému, běžného alarmu a nastavení výjimek.

a) Inteligentní výstražný systém (Intelligent alert system)



Human detect: rozpoznání lidských postav. **Face detect:** rozpoznání obličeje

Alarmy jsou ve výchozím nastavení povoleny. Když je detekován pohyb, spustí se alarm. Pokud je pohybující se objekt detekován jako lidská postava, spustí se alarm pro detekci lidského pohybu. Když je před kamerou detekován lidský obličej, spustí se alarm detekce lidského obličeje.

Enable: alarm aktivní

Channel - Číslo kanálu: volitelné číslo kanálu 1-8

Sensitivity - Citlivost: Citlivost alarmu má 6 úrovní. Čím vyšší je citlivost, tím snazší je spustit alarm a také se zvýší míra falešných poplachů.

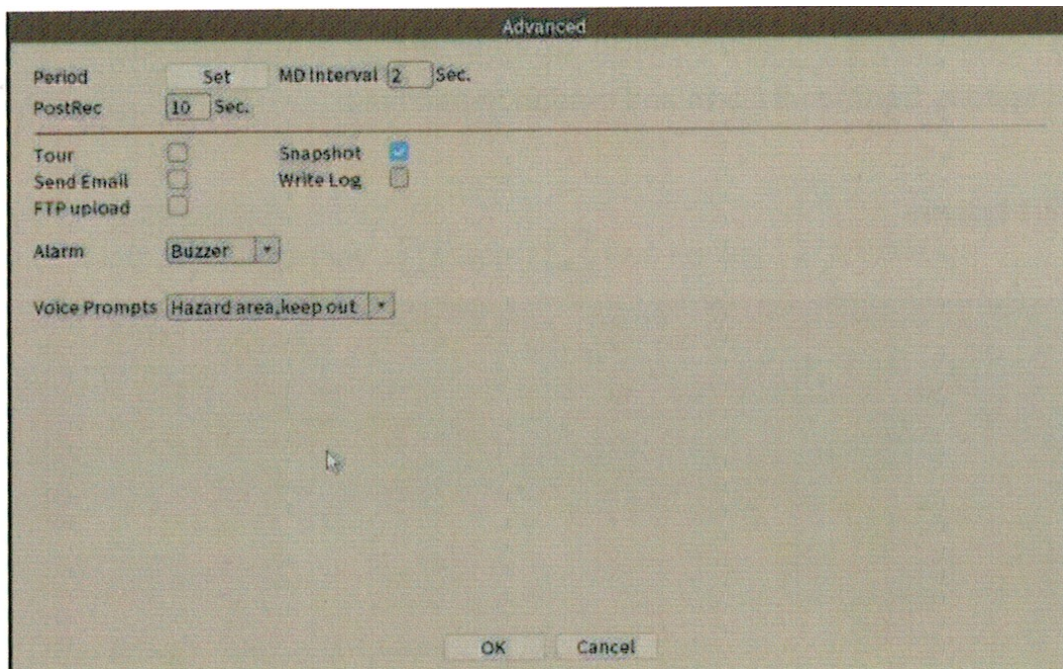
Mobile reported - Mobilní hlášení: Pokud dojde k alarmu, obdržíte hlášení do aplikace v mobilním telefonu (pokud je aplikace nainstalována a spárována se systémem).

Video: K zaslanému alarmu bude připojeno video, když je v aplikaci povoleno zasílání alarmů, a aplikace vám pošle alarmovou zprávu na váš mobilní telefon.

Rule - Pravidla: Klikněte na Nastavení (Set) pro vstup do rozhraní nastavení pravidel. Zde můžete nastavit pravidla spuštění alarmu včetně výstražných linií a výstražných oblastí (Area).

Area - Oblast: Nastavte oblast, ve které bude spuštěn alarm. Ve výchozím nastavení je vybrána celá oblast záznamu.

Rozšířené nastavení (Advanced)



Alarm - Zvuk alarmu: Nastavte, zda chcete při spuštění alarmu přehrát výstražný zvuk. Zvuk lze vybrat ze seznamu.

Voice Prompts – Hlasová výzva: Nastavte, zda chcete při spuštění alarmu přehrát hlasovou výzvu. Hlasovou výzvu lze vybrat ze seznamu.

Send email - Odeslat e-mail: Po nastavení e-mailu v Hlavní menu-Nastavení sítě-Síťová služba zaškrtněte tuto položku, aby se při spuštění alarmu odeslal e-mail na nastavenou schránku.

Arming and disarming time zone - Časové pásmo zapnutí a vypnutí: Nastavte časové pásmo, kdy je alarm aktivní. Výchozí nastavení je 24/7 monitorování, čas můžete upravit.

b) Běžný alarm

Poznámka: v kontextu analýzy videa a počítačového vidění označuje **video occlusion** situaci, kdy je objekt částečně nebo zcela zakryt jiným objektem v zorném poli kamery. Tento jev může ovlivnit rozpoznávání objektů, sledování pohybu nebo analýzu scén.

Video occlusion - Alarm video zakrytí: Obraz přenášený přední kamerou do rekordéru je ovlivněn vnějším světlem a pokud intenzita světla dosáhne nastaveného parametru citlivosti, bude spuštěn alarm video zakrytí.

Video loss - Alarm ztráty videa: Pokud videorekordér nemůže získat video signál přenášený přední kamerou, je aktivován alarm ztráty videa.

Alarm input: Pokud rekordér obdrží alarmový signál z některé z IP kamer, spustí se alarm.

Řešení výjimek: po detekci abnormálního stavu systém zkontroluje stav úložiště, sítě a videorekordéru a po vyhodnocení zašle hlášení.

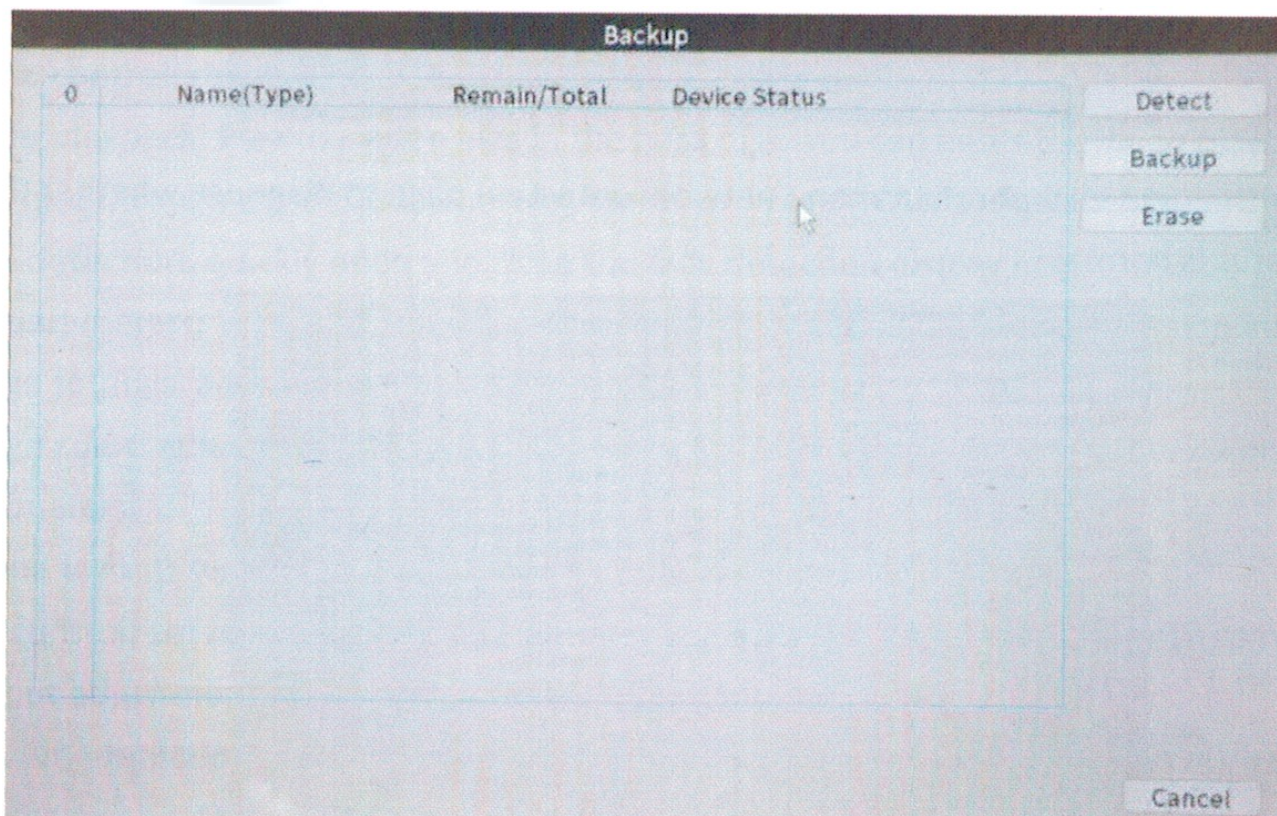
4.5 Záloha videa

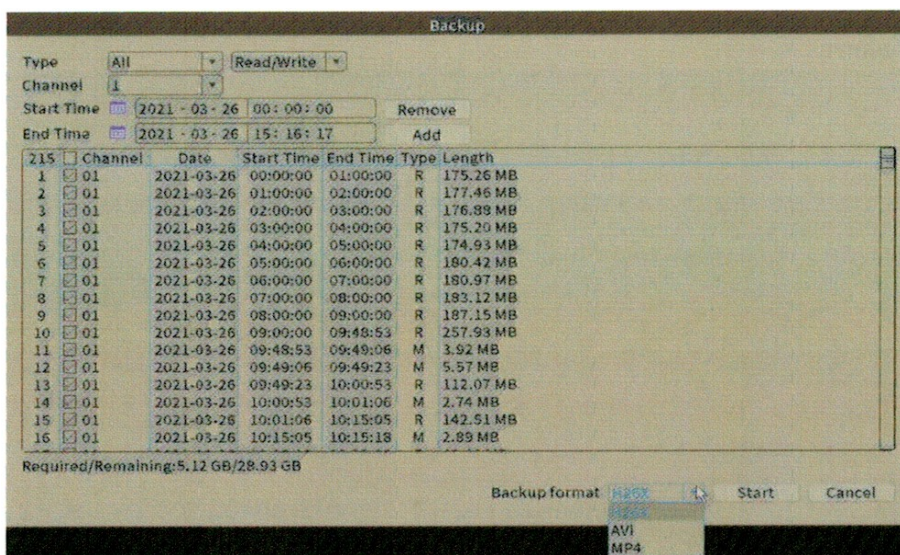
Klikněte pravým tlačítkem pro vstup do Hlavní nabídka - Systém - Záloha (Main menu > System > Back Up) a spusťte zálohování záznamu.

Krok 1: Vložte USB disk - klikněte na Detect a klikněte na Backup pro vstup do rozhraní zálohy poté, co je USB disk detekován.

Krok 2: Vyberte kanál, typ videa a čas vyhledávání a poté klikněte na Vyhledat pro zobrazení seznamu videí.

Krok 3: Zaškrtněte video soubory, které je třeba zálohovat, vyberte formát souboru a klikněte na Start pro provedení zálohy videa.

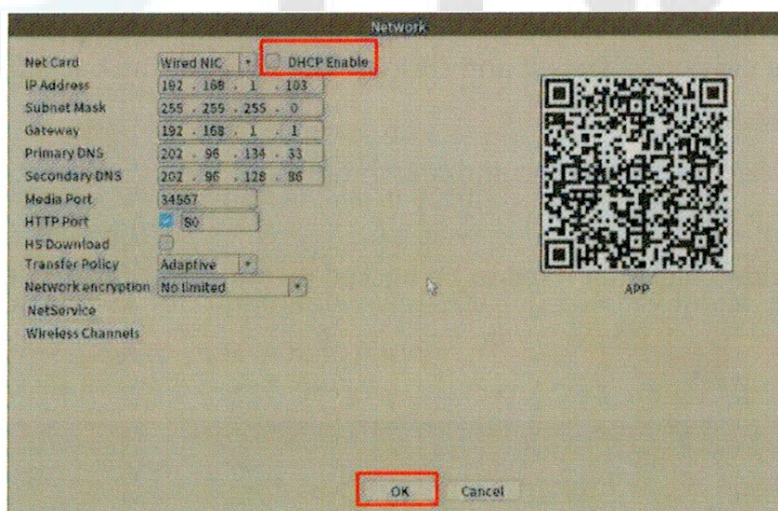




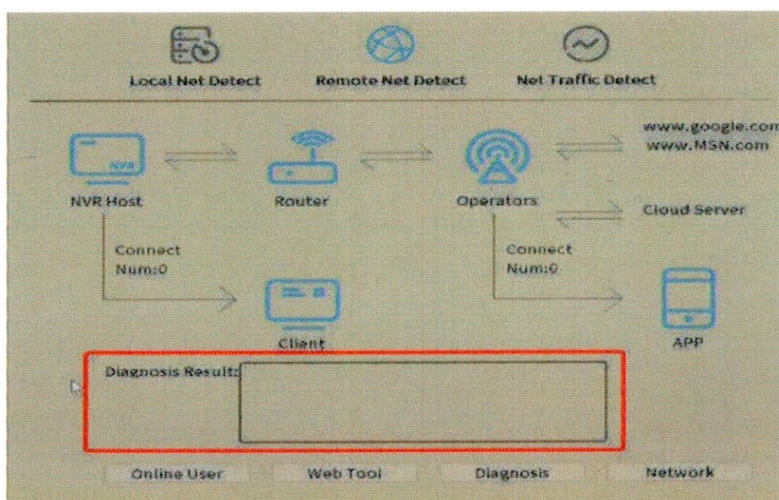
Poznámka: Záloha podporuje pouze USB disk ve formátu FAT32.

4.6 Nastavení sítě

Pro sledování videí na dálku z mobilního zařízení nebo počítače se prosím ujistěte, že je hostitel připojen k routeru přes Ethernet kabel a poté vstupte do Hlavní nabídka - Síť pro kontrolu IP adresy, síťového portu atd.

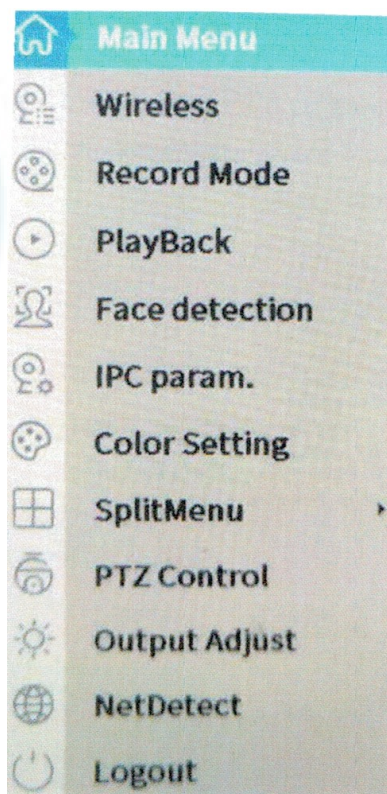


Můžete použít stránku diagnostiky sítě v pravé-rychlé nabídce pro diagnostiku, zda je stav sítě normální.



4.7 Hlavní menu – pravé tlačítko myši

Klikněte pravým tlačítkem pro zobrazení hlavního menu jak je uvedeno na obrázku níže. Kliknutím levého tlačítka myši zobrazení zruší.



Main menu - Hlavní menu: konfiguruje jednotlivé funkce parametrů NVR, včetně nastavení sítě, systémových nastavení, alarmových funkcí a nástrojů pro správu atd.

Wireless - Bezdrátová konfigurace: konfigurace a správa IP kamer a jejich párování

Record mode - Ovládání videa: ovládání a nastavení videa jednotlivých kanálů.

Playback - Přehrávání videa: přehrávání video souborů uložených na pevném disku nebo SD kartě. Do rozhraní přehrávání videa můžete vstoupit přes zástupce na ploše nebo v Hlavní nabídce - Přehrávání.

Face detection – Rozpoznávání obličejů: rychlé zapnutí / vypnutí zobrazení boxu s rozpoznáváním obličejů

IPC param. - Nastavení IP kamer: prohlížení a nastavování parametrů IP kamer, včetně informací o verzi FW, úpravy zobrazení, systémového nastavení atd.

Color setting - Úprava barev: úprava jasu obrazu, kontrastu, sytosti a dalších barev.

Split menu - Rozvržení obrazovky: změna počtu a rozvržení kanálů zobrazených na displeji.

PTZ control - Ovládání PTZ: nastavení přiblížení, zaostření, přednastavených bodů, kontroly bodů a křížování (pouze pro otočné PTZ kamery)

Output adjust - Úprava výstupu: úprava stylu obrazu, výstupní hlasitosti, okrajů apod..

NetDetect - Detekce sítě: detekce stavu připojení síťových zařízení, rychlosti přenosu dat a statistiky

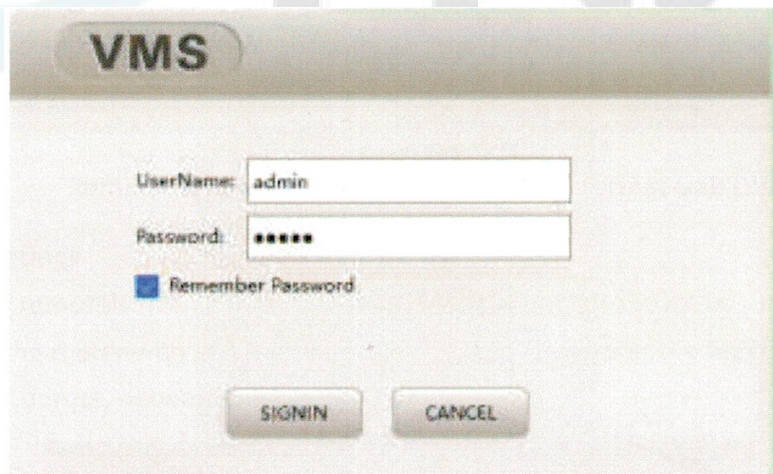
Logout – Odhlášení ze systému: odhlášení, vypnutí a restartování zařízení.

5. Prohlížení kamer na PC pomocí softwaru VMS

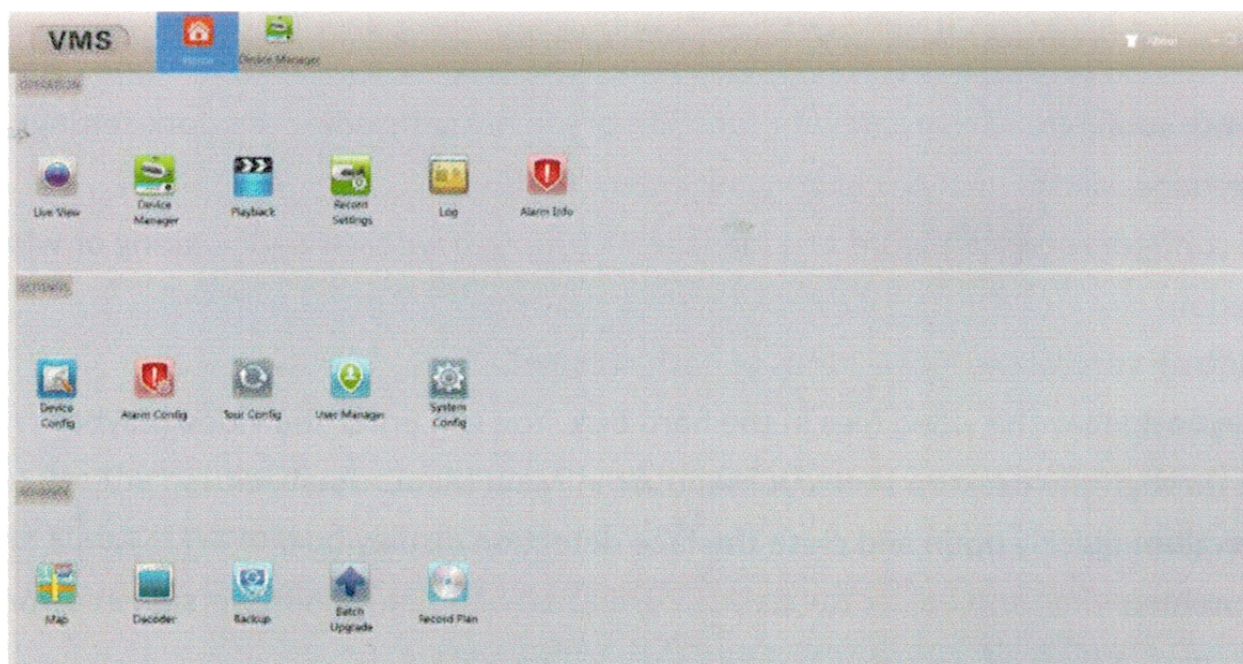
Stáhněte si soubor z odkazu: <https://download.xm030.cn/d/MDAwMDA2NDE=>

5.1 Instalace VMS

- Dvojklikem spusťte General_VMS_Win32_V2.0.1.7.T.20210309.exe pro zahájení instalace.
- Pokud jste nenastavili žádné heslo, použijte prosím výchozí uživatelské jméno (admin) a heslo (admin) pro přihlášení do klienta VMS.



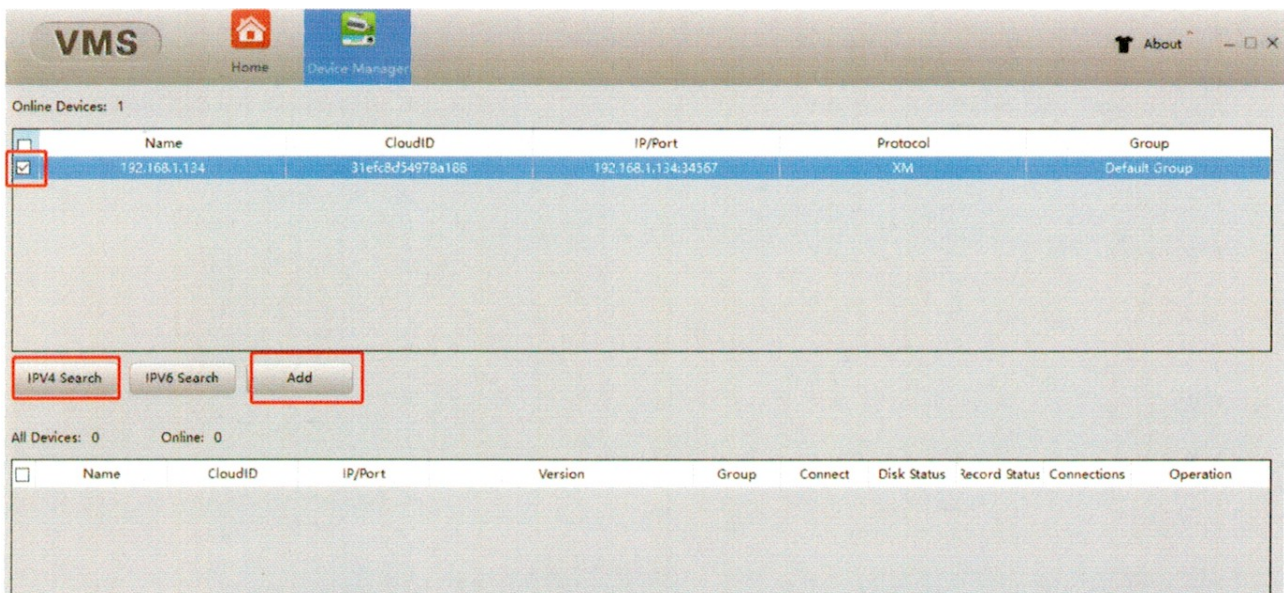
- Klikněte na správu zařízení (device management) na úvodní stránce pro vstup na stránku přidání a odstranění zařízení.



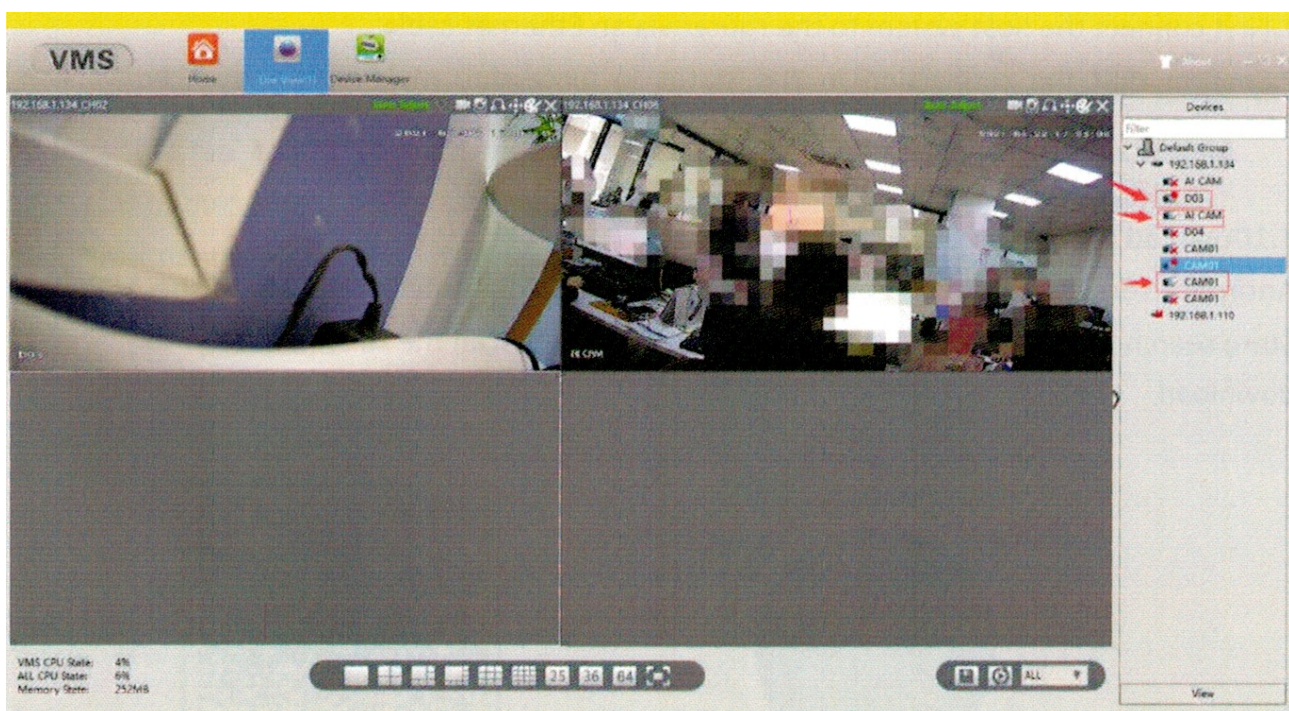
- Výchozí je nastavení IPv4 protokolu pro vyhledávání zařízení v síti (můžete přepnout na výběr IPv6), vyberte zařízení, ke kterému se chcete připojit pomocí VMS aplikace, a klikněte na Přidat (Add) pro přidání zařízení do klienta VMS s výchozím uživatelským jménem a heslem.

Pokud potřebujete změnit uživatelské jméno a heslo, klikněte na malé tlačítko tužky za zařízením pro úpravu.



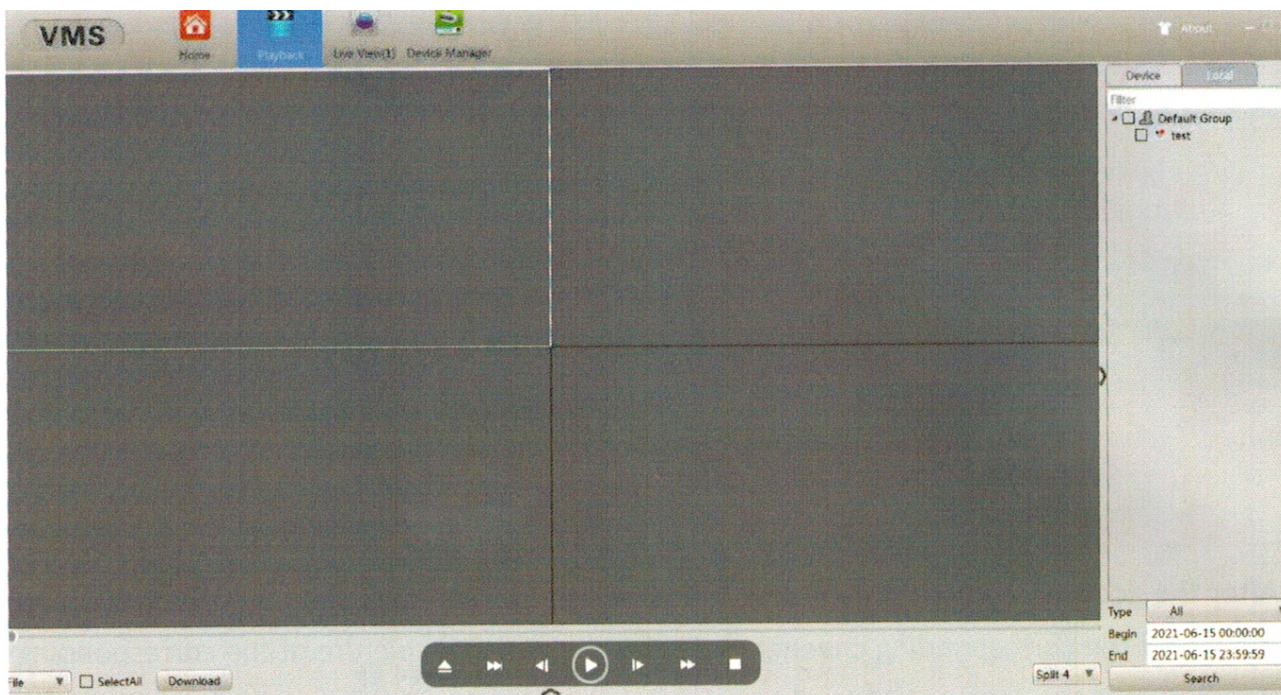


e) Po úspěšném přidání se vraťte na úvodní stránku, klikněte na tlačítko monitoru a dvojklikem na odpovídající kanál zobrazíte aktuální obraz odpovídajícího kanálu. Vyberte odpovídající číslo kanálu a kliknutím pravým tlačítkem myši přepněte náhled hlavních a sekundárních streamů.



5.2 Přehrávání videa

- Klikněte na tlačítko přehrávání na úvodní stránce pro vstup do rozhraní přehrávání.
- Vyberte odpovídající kanál a klikněte na vyhledávání pro zobrazení videa odpovídajícího kanálu, poté dvojklikem na odpovídající soubor přehrajete video za odpovídající časové období. Přeuněte posuvník pro přesun na požadovaný čas záznamu.



6. Mobilní aplikace XMEeye Pro - dálkové zobrazení ve smartphonu

- Nejprve připojte hostitelskou NVR jednotku k routeru pomocí ethernetového kabelu.
- Ověřte, že je spojení úspěšné. Main Menu – Advanced - Version

6.1 Stažení a instalace mobilní aplikace

Uživatelé Androidu se mohou přihlásit do obchodu Google Play, uživatelé Apple se mohou přihlásit do App Storu, kde vyhledají "XMEeye Pro" ke stažení a instalaci, nebo naskenujte níže uvedený QR kód pro stažení.



XMEYE PRO

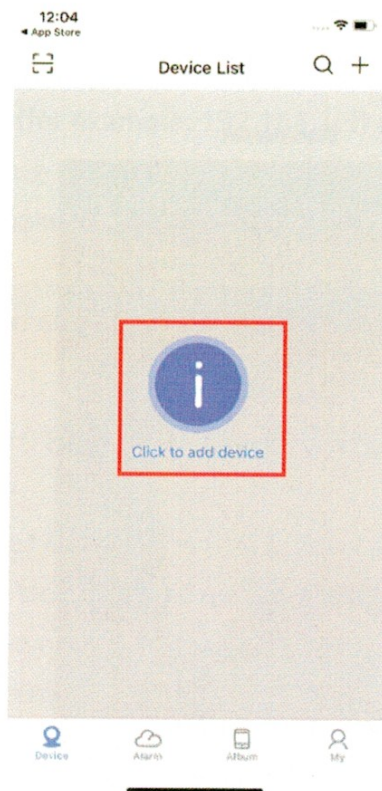
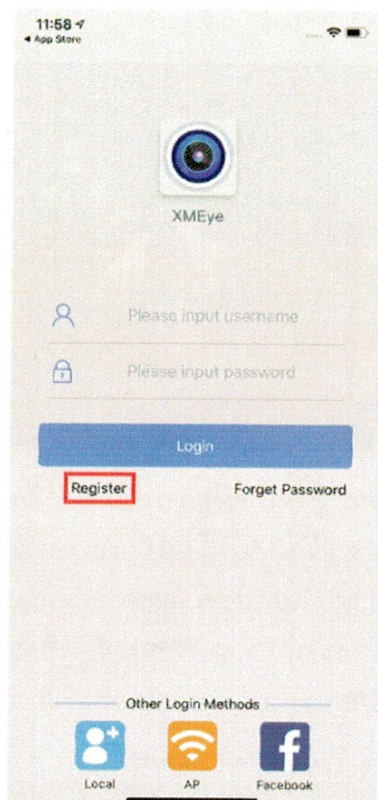


DOWNLOAD QR

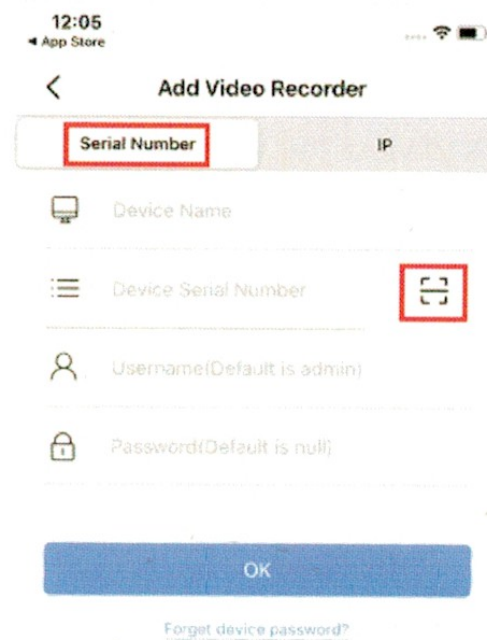
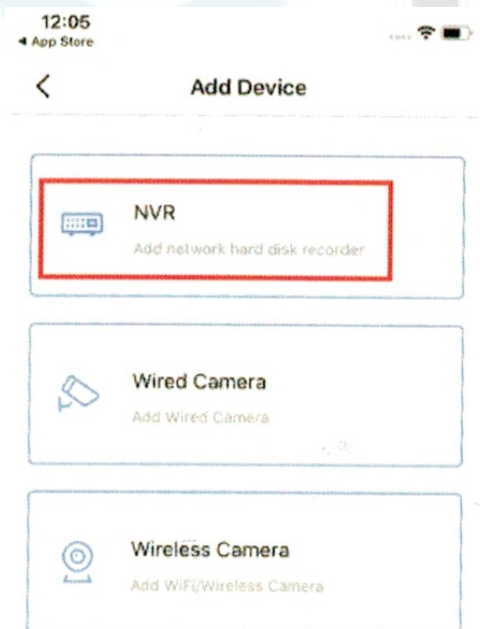
6.2 Spárování NVR s aplikací

Spustíte "XMEeye Pro" APP a poté postupujte podle následujících kroků:

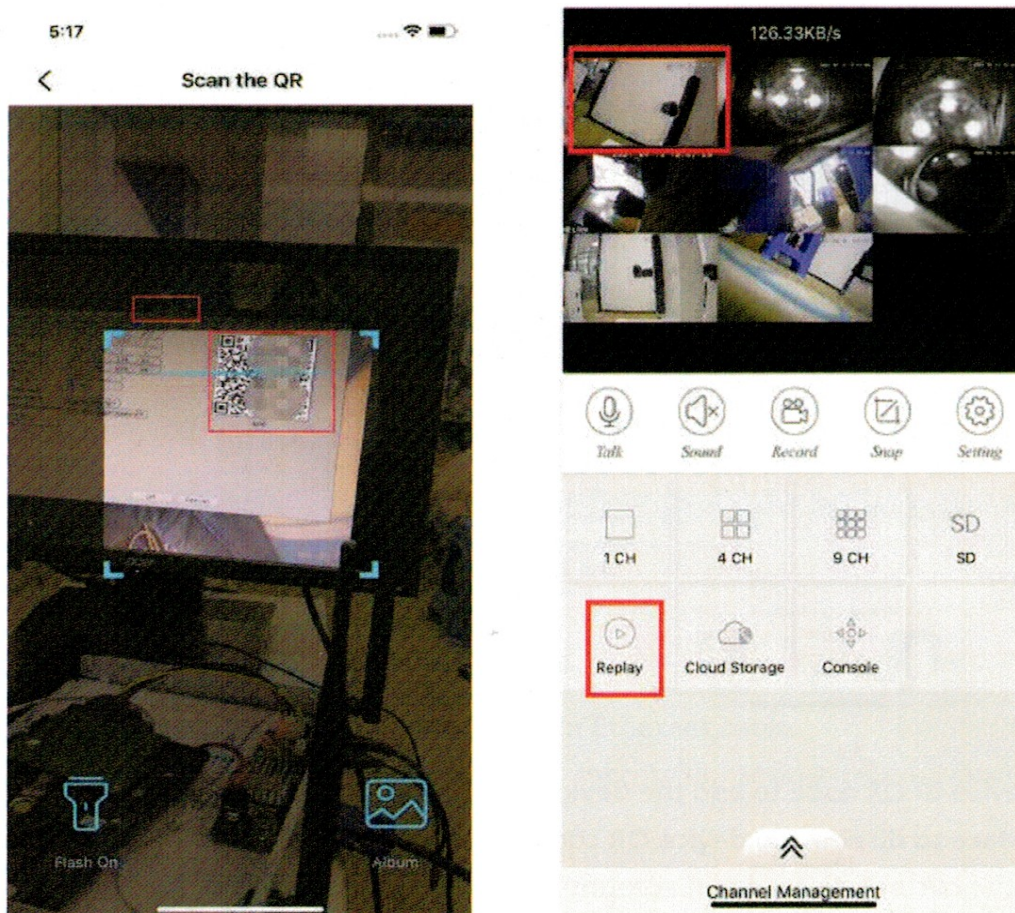
- Přihlaste se ke svému účtu (pokud ještě účet v aplikaci nemáte, klikněte na Registrovat účet a zaregistrujte se pomocí svého telefonního čísla nebo e-mailu)
- Pokračujte kliknutím na ikonu „+“ v pravém horním rohu nebo na „Click to add device“ uprostřed obrazovky.



a) Naskenujte QR kód zařízení pro přidání zařízení (přesuňte myš na horní část rozhraní reálného náhledu na NVR displeji, aby se zobrazil QR kód zařízení). Po naskenování vyplňte uživatelské jméno a heslo aktuálního přihlašovacího účtu zařízení (výchozí hodnoty při přihlášení). Pokud potřebujete změnit jiná uživatelská jména a hesla, přihlaste se ruční úpravou.



b) Kliknutím na miniaturu v seznamu zařízení zahájíte náhled videa.



Kliknutím zobrazíte úložiště v cloudu a poplachové zprávy.



Kliknutím zobrazíte video v úložném zařízení.



Kliknutím vyberte možnost hovořit skrz kameru



Zapne nebo vypne reálný zvuk kamer.



Kliknutím zahájíte reálné nahrávání, znovu klikněte pro ukončení reálného nahrávání a uložení do aplikace.



Kliknutím zachytíte a uložíte reálnou fotku do aplikace.



Klikněte pro nastavení různých parametrů příslušného kanálu, jako je název kanálu, nastavení kódování atd.

7. Zobrazení NVR ve webovém prohlížeči

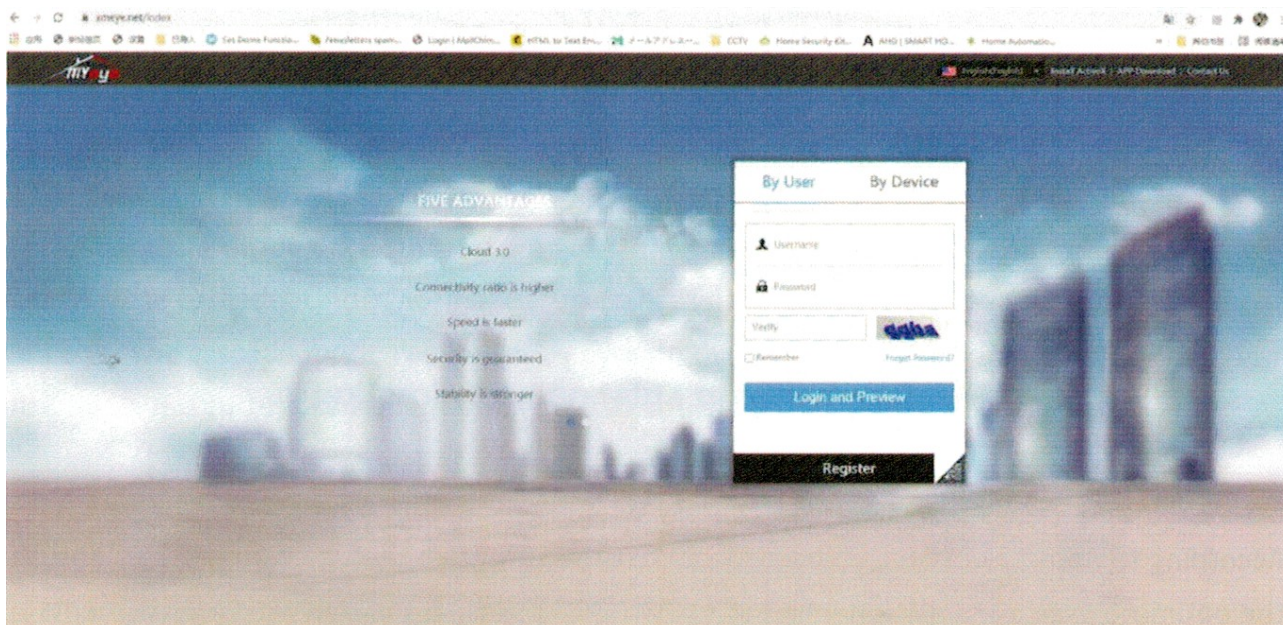
Pokud jsou počítač a NVR zařízení pod stejným routerem, zadejte IP adresu zařízení do adresního řádku internetového prohlížeče (například: 192.168.1.9) a klikněte [Download plug-in]. Stáhněte a nainstalujte plug-in podle pokynů.

Po dokončení zadejte uživatelské jméno a heslo do přihlašovacího rozhraní pro zobrazení a správu zařízení.

Poznámka: *Nastavení internetu je třeba změnit, aby byla povolena instalace pluginů na určitých počítačích.*

Tip: Pokud byl změněn síťový port vašeho hostitelského zařízení (port HTTP: 80), například na port 85, zadejte 192.168.1.9:85, abyste v prohlížeči zobrazili NVR

Pokud jsou počítač a hostitelské zařízení (NVR) připojeny na různých routerech, můžete se k zařízení připojit prostřednictvím cloudového webu. Přihlaste se na web cloudové služby: www.xmeye.net. Klikněte na "Newbie Wizard" pro dokončení registrace a přihlaste se do cloudové služby, abyste mohli přidat zařízení pro vzdálenou správu a zobrazování.



8. Jak získat lepší signál

Bezdrátové připojení je jednoduché a pohodlné, nelze jej ale použít neomezeně kvůli jeho specifickým vlastnostem. V některých složitě zastavěných objektech může docházet ke ztrátě signálu při průchodu překážkami. Vzdálenost přenosu signálu lze rozšířit vhodným umístěním antény a obejitím překážek pomocí metody kaskádového propojení kamer.

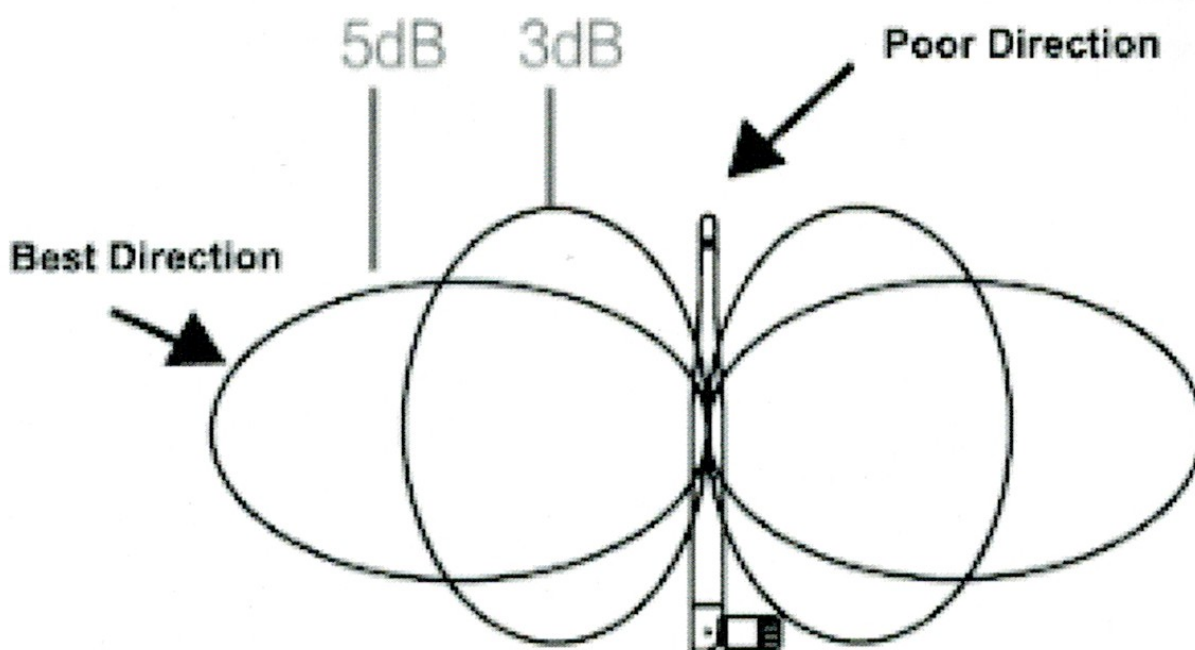
Upozornění:

- Kaskádové propojení kamer nemůže zesílit sílu bezdrátového signálu, ale může prodloužit dosah připojení.
- Jen vhodné umístění kaskádových kamer může dosáhnout požadovaného zvýšení dosahu bezdrátového přenosu.

c) Nastavení kaskádového režimu zajistí, že bezdrátové připojení nebude blokováno překážkami. Aby bylo toto nastavení úspěšné, doporučuje se nastavit konfiguraci kaskádového režimu podle skutečného prostředí použití a po dokončení nastavení umístit kameru blízko hlavního NVR zobrazovacího zařízení, a to ještě před samotnou instalací kamer.

8.1 Nastavení antény

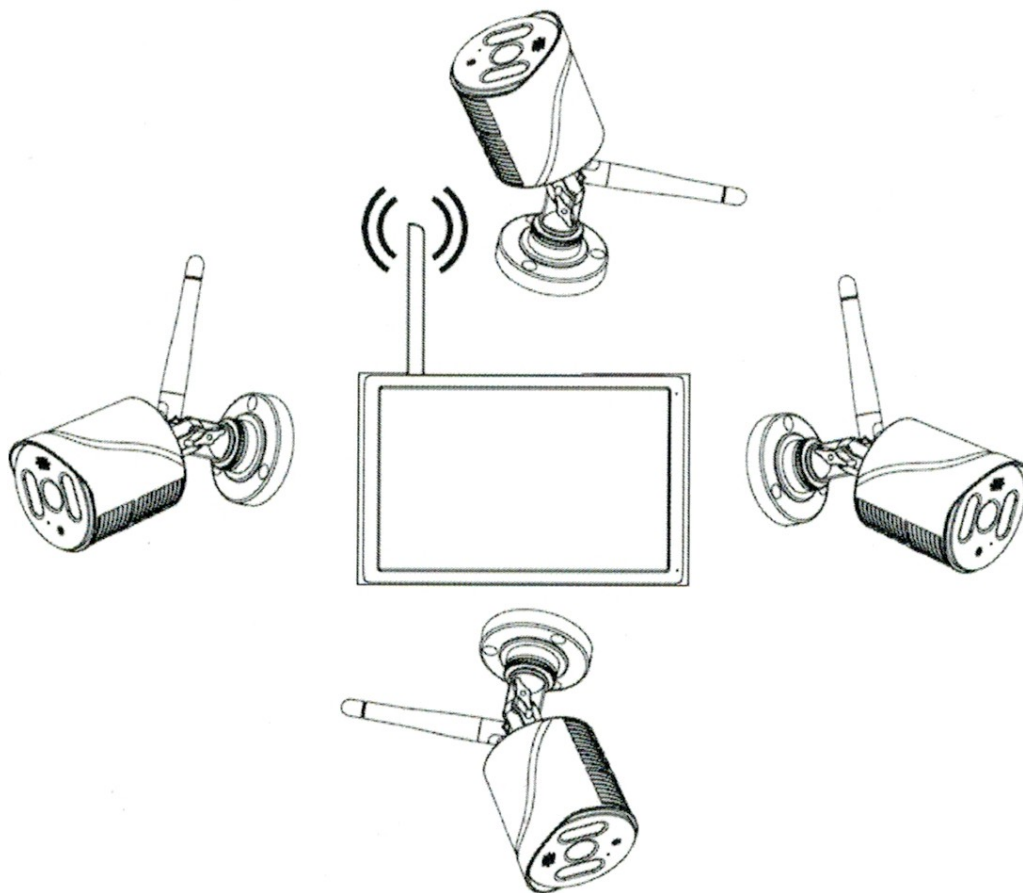
Jak lze vidět z diagramu šíření signálu tyčové antény (viz obr. níže), pokrytí signálem antény je podobné jako u jablka. Anténa se nachází ve středu jablka. Signál směrem kolmo od antény je silný. Signál směrem od obou konců antény je naopak slabý.



Relation between antenna and direction

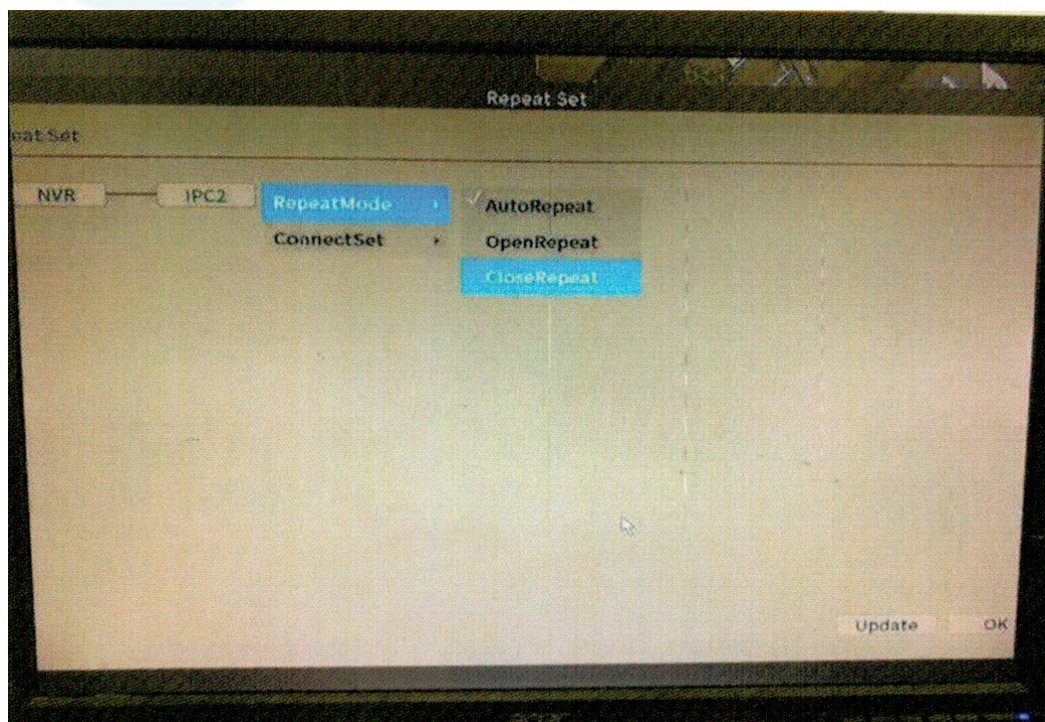
Podle přenosových charakteristik signálu tyčové antény je pro zajištění optimálního přenosu obrazu u bezdrátového systému důležité splnit následující požadavky:

- Antény jak hlavní jednotky, tak IP kamer (IPC) by měly být umístěny vysoko a na otevřeném místě, ne v blízkosti stěn, kovových povrchů, skla nebo jiných překážek, které mohou ovlivnit šíření signálu.
- Anténa IP kamery (IPC) by měla být co nejvíce rovnoběžná s anténou hlavní jednotky, aby jejich maximální směry vyzařování byly opačné a vytvořily tak maximální pokrytí signálem, jak je znázorněno na obrázku níže.



8.2 Nastavení kaskádování

System podporuje tři režimy kaskádového připojení: automatické kaskádování, nucené zapnutí kaskádování a nucené vypnutí kaskádování. Za běžných okolností se doporučuje nastavit automatické kaskádování. Režim kaskádování lze nastavit kliknutím na odpovídající IP kameru (IPC) v rozbalovacím menu a výběrem požadovaného režimu.



- **Automatické kaskádování:** V tomto režimu lze dosáhnout až dvou úrovní propojení, tedy hostitel → IPC1 → IPC2 → IPC3. IPC, která je přímo připojena k hostiteli (IPC1), a první kaskádové zařízení (IPC2) automaticky aktivují funkci kaskádování. Název IPC s aktivovanou funkcí kaskádování se zobrazí zeleně. Zařízení (IPC3), které je připojeno jako druhá úroveň kaskádování, tuto funkci neaktivuje a jeho název se zobrazí bílou barvou.
- **Nucené zapnutí kaskádování:** Tento režim vynutí aktivaci funkce kaskádování. Používá se pro tříúrovňové a vyšší kaskádování, ale nedoporučuje se, protože WiFi modul není určen pro tak vysokou úroveň kaskádování a přenosová zátěž je příliš velká.
- **Nucené vypnutí kaskádování:** Tento režim trvale zakáže kaskádování (i po restartu). Používá se v případě složitého prostředí, kde by se IPC mohla připojit k nežádoucímu zařízení. V takovém případě lze kaskádování zařízení zakázat.

8.3 Použití externích antén

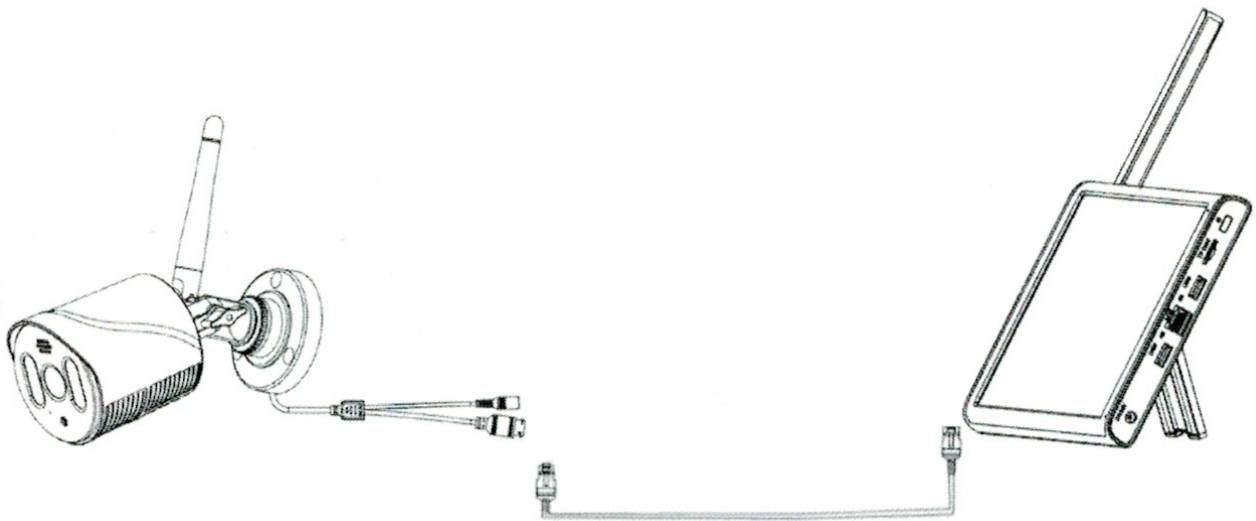
Pokud IP kamera vykazuje slabý signál kvůli zdi, která jej blokuje, můžete původní anténu nahradit prodlužovacím kabelem s externí anténou, vyvrtat díru ve zdi a prostrčit kabel skrz zeď nebo okolo zdi. Tímto zásahem dojde k podstatnému zlepšení wifi signálu.



8.4 Použití kabelového připojení

Bezdrátový modul NVR hostitele i IP kamer byl již při výrobě nakódován a tak nemusíte nic nastavovat a obraz z kamer naskočí ihned po jejich zapnutí.

Bezdrátový signál vysílaný NVR hostitelem však má určitý dosah. Když není kamera v dosahu signálu z NVR, nemůže se k němu přes WiFi připojit. V tomto případě se může NVR s IP kamerou spojit ethernet kabelem, jak je uvedeno na obrázku níže. Po zapnutí NVR počkejte asi 30 sekund, až dojde k automatickému nakódování kamery a odeslání obrazu. Po zobrazení obrazu na NVR obrazovce můžete síťový kabel odpojit.



9. Přidání další IP kamery (IPC)

Pokud potřebujete přidat novou IP kameru nebo vyměnit původní IP kameru, můžete ji přidat dvěma způsoby: pomocí kabelového kódování a bezdrátového kódování.

Kliknutím pravým tlačítkem do bezdrátového konfiguračního rozhraní smažete propojení kamery, kterou je potřeba vyměnit.

9.1 Kabelové kódování

Pro podrobnosti viz 8.4 Návod k použití.

9.2 Bezdrátové kódování

Klikněte na volbu bezdrátového kódování (Wireless), připojte napájecí adaptér k IP kameře, počkejte na dokončení kódování a automatické ukončení stránky kódování.

Wireless						
Wireless Device List						
8	IP	Connection Status	DeviceType	Bridge	MAC	
1	172.25.123.226	✗ Connected	IPC(92)	🔴	dc:29:19:da:67:df	
2	172.25.123.135	✗ Connected	IPC(82)	🟡	dc:29:19:da:55:84	
3	172.25.123.222	✗ Connected	IPC(84)	🟡	dc:29:19:da:49:db	
4	-	✗ -	-	🟡	-	
5	-	✗ -	-	🟡	-	
6	-	✗ -	-	🟡	-	
7	-	✗ -	-	🟡	-	
8	-	✗ -	-	🟡	-	

Wired configuration Repeat Set

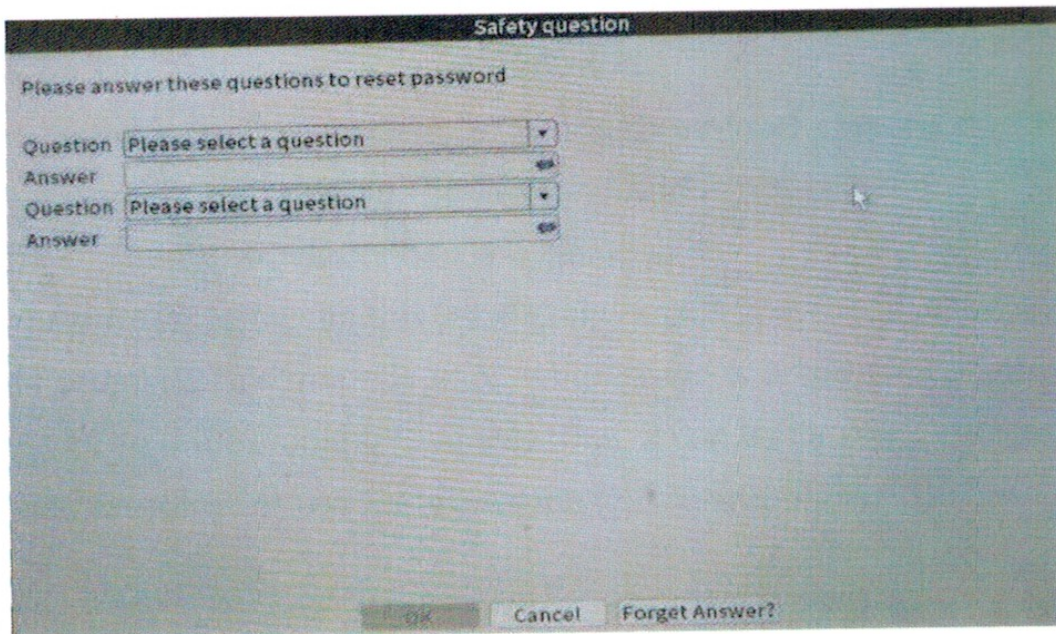
Wired code: the camera via the network cable directly connected WAN port, automatic wireless network pairing!

10. Obnovení hesla

Pokud zapomenete heslo, můžete kliknout na tlačítko "Forgot password" (zapomenuté heslo) v přihlašovacím rozhraní systému. Tak se dostanete do rozhraní pro odpovědi na bezpečnostní otázky.

Pozn.: Pokud není nastavena výchozí bezpečnostní otázka, musíte vstoupit do menu pro nastavení zabezpečení účtu (Main menu > System > Account).


Po zadání správné odpovědi na bezpečnostní otázku můžete obnovit heslo.

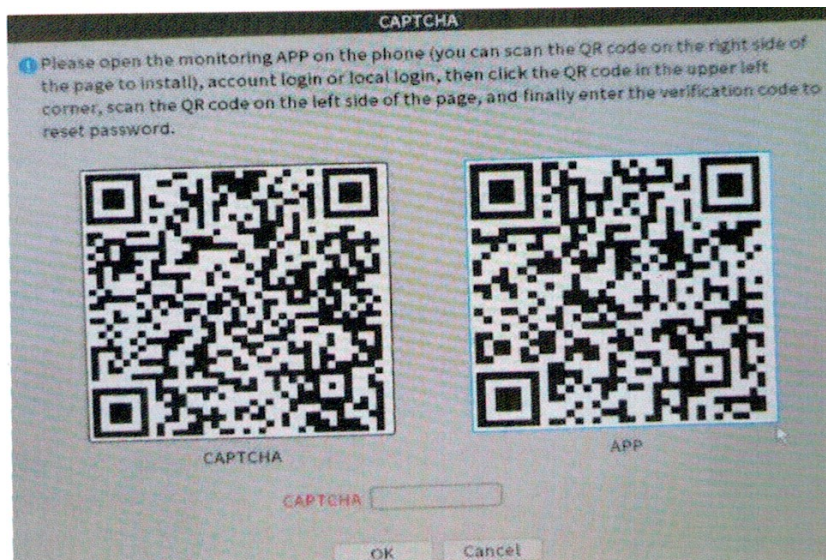


Pokud zapomenete odpověď na bezpečnostní otázku, klikněte na "Forget Answer?" (zapomenutá odpověď?), čímž přejdete na stránku pro resetování hesla prostřednictvím správy uživatelských informací.

Pokud nemáte nastaveny záložní uživatelské informace, přejdete přímo na stránku resetování hesla prostřednictvím mobilní aplikace.

Nebo v mobilní aplikaci přejděte na záložku pro resetování hesla a klikněte na "Send verification code" (Odeslat ověřovací kód) – kód bude odeslán na váš zadaný kontaktní údaj.

V mobilní aplikaci pak můžete kliknout na levý horní roh rozhraní  a naskenovat ověřovací QR kód. Poté zadejte obdržený ověřovací kód do pole pro ověření a tím resetujte heslo.



11. Často kladené otázky

Otázka 1: Občas se nezobrazuje živý náhled

Odpověď: Může to být způsobeno slabým nebo rušeným WiFi signálem

Pokud se na živý náhled díváte přes cloud, ověřte si prosím, že je síťové připojení mezi routerem a hostitelem stabilní. Zároveň ověřte, že router může poskytnout dostatečnou šířku pásma internetu, aby byla zajištěna kvalita datového přenosu. V případě potřeby restartujte router.

Pokud se na živý náhled díváte ve stejné síti, ověřte prosím, že síťové připojení mezi hostitelem a IP kamerou (IPC) je stabilní. V reálném čase můžete v náhledu zobrazení sledovat sílu signálu WiFi.

Pokud je signál WiFi silný, ale živý náhled se stále načítá nebo zpožďuje, zkuste odstranit rušení sítě nebo překážky mezi hostitelským NVR a IPC. Prosím upravte to nebo vstupte do nastavení sítě a změňte přenosový kanál nebo zvolte automatický výběr kanálu. Po restartu se automaticky vybere přenosový kanál s nejsilnějším signálem.

Pokud je WiFi signál kanálu slabý, přesuňte IPC blíže k NVR, zkontrolujte, zda se síla signálu WiFi zvýší, a ujistěte se, že je anténa IPC pevná a nasměrovaná správným směrem. Pokud není WiFi signál všech kanálů silný, upravte antény hostitelů podle popisu v sekci 8.1, dokud nebudou směřovat správným směrem.

Otázka 2: Při použití prohlížeče k přístupu k hostiteli se nezobrazuje živý náhled

Odpověď: Přejděte do hlavního menu > nastavení sítě, a zkontrolujte, zda se port zařízení nezměnil z 80 na jiný port v nastavení sítě – např. 85. Pokud ano, zadejte IP:85 do prohlížeče IE pro přístup k zařízení. Například IP adresa je 192.168.1.68 a HTTP port je 85, pak prosím zadejte 192.168.1.68:85. Ujistěte se, že je váš prohlížeč správně nainstalován.

Otázka 3: NVR nemůže detekovat pevný disk.

Odpověď: Ujistěte se, že jednotka NVR funguje správně. Ujistěte se, že pevný disk je správně a pevně nainstalován do hostitele. Pro zálohování důležitých videosouborů 24 hodin denně, 7 dní v týdnu doporučujeme používat značkový pevný disk.

Otázka 4: Jak přijímat push zprávy z aplikace

Odpověď: Klikněte pravým tlačítkem na vstup do hlavního menu-> nastavení sítě-> síťové služby (main menu > network setting > network services), zaškrtněte hlášení na mobilní telefon (mobile report), vstupte do hlavního menu-funkce alarmu a zaškrtněte hlášení na mobilní telefon odpovídající alarmu.

Ujistěte se, že máte aplikaci XMEye Pro pro odesílání push zpráv na vašem mobilním zařízení.

Ujistěte se, že jste povolili telefonu přijímat alarmy v nastavení push zpráv v aplikaci (Cloud Events > Push settings)

Otázka 5: Co dělat, když počítač ukazuje, že zařízení je online, ale mobilní aplikace ukazuje, že není online?

Odpověď: Ujistěte se, že jste do aplikace zadali správné sériové číslo.

Ověřte, že je síť vašeho mobilního zařízení stabilní a silná.

Pokud problém stále nemůžete vyřešit, pošlete screenshot chybové zprávy týmu zákaznické podpory aplikace XMEye Pro, aby určili problém.